



**MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM
KALI KE-57
PADA 18 JULAI 2023
JAM 9.00 PAGI
MELALUI APLIKASI ZOOM MEETING**

Agenda

- 1. Kata Aluan Pengerusi**
- 2. Pengesahan Minit Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali ke-56**
- 3. Perkara Berbangkit**
- 4. Laporan Dokumentasi (QMS, ISMS)**
- 5. Laporan Audit (QMS, ISMS)**
- 6. Laporan Pencapaian Objektif ISO**
 - a. Laporan Pencapaian Objektif Kualiti QMS :**
 - i. *Key Performance Indicator (KPI)***
(Penetapan KPI Tahun 2023) – akan dibentangkan semasa mesyuarat
 - ii. Pelan Peringkat Fungsian dan Aras**
(Januari – Jun 2023)
 - iii. Piagam Pelanggan**
(Januari – Jun 2023)
 - b. Laporan Pencapaian Objektif ISMS**
(Januari – Jun 2023)
- 7. Laporan Maklum Balas Pihak Berkepentingan ISO 2023:**
 - a) QMS**
 - b) ISMS**
- 8. Laporan Penilaian Risiko ISO**
 - a. Laporan Penilaian Risiko QMS**
(Pertengahan Tahun Pertama (HY1) 2023)
 - b. Laporan Penilaian Risiko ISMS**
(Januari – Jun 2023)
- 9. Laporan Latihan Universiti**
- 10. Laporan Pengurusan Rekod Universiti**
- 11. Hal-Hal Lain -**
 - 11.1 Makluman Pelaksanaan Anugerah/Hadiah Sempena Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2023/2024**